

ZARZĄDZENIE Nr 5/2026
DYREKTORA
Olsztyńskiego Planetarium
i Obserwatorium Astronomicznego
z dnia 26 stycznia 2026 r.

w sprawie wprowadzenia Polityki Prywatności w Olsztyńskim Planetarium i obserwatorium
Astronomicznym.

Na podstawie art. 13 ust. 1 i art. 17 ustawy z dnia 25 października 1991 r. o organizowaniu i prowadzeniu działalności kulturalnej (Dz.U. z 2024 r., poz. 87 t.j.), art. 24 ust. 2 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. (RODO), ustawy z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych (Dz.U. z 2019 r., poz. 1781 t.j.), zarządzam, co następuje:

§ 1

Wprowadzam **Politykę Prywatności** Olsztyńskiego Planetarium i Obserwatorium Astronomicznego, stanowiącą załącznik nr 1 do niniejszego Zarządzenia.

§ 2

Polityka Prywatności określa zasady przetwarzania danych osobowych w Olsztyńskim Planetarium i Obserwatorium Astronomicznym, w szczególności danych:

1. Osób korzystających z oferty OPiOA.
2. Uczestników seansów, wydarzeń, warsztatów i innych form działalności statutowej.
3. Użytkowników strony internetowej oraz profili Planetarium w mediach społecznościowych.
4. Kontrahentów, partnerów oraz osób współpracujących z OPiOA.
5. Pracowników oraz osób świadczących pracę na podstawie umów cywilnoprawnych.

§ 3

Zobowiązuję wszystkich pracowników Planetarium do zapoznania się z treścią Polityki Prywatności oraz do jej stosowania w zakresie realizowanych zadań służbowych.

§ 4

Polityka Prywatności podlega udostępnieniu:

1. Na stronie internetowej Planetarium.
2. W siedzibie Planetarium, w miejscu ogólnodostępnym.

§ 5

Nadzór nad realizacją niniejszego Zarządzenia powierzam kierownikom działów.

§ 6

Zarządzenie wchodzi w życie z dniem podpisania.

DYREKTOR

Magdalena Piłska-Piotrowska

Załącznik
do Zarządzenia nr 5/2026
Dyrektora Olsztyńskiego
Planetarium
i Obserwatorium
Astronomicznego
z dnia 26 stycznia 2026 r.

Polityka prywatności

1. Informacje ogólne

Administratorem danych osobowych jest **Olsztyńskie Planetarium i Obserwatorium Astronomiczne** z siedzibą w Olsztynie, Al. Marszałka J. Piłsudskiego 38, 10-450 Olsztyn, NIP: 7390513951 (dalej: „Administrator”).

Administrator wyznaczył Inspektora Ochrony Danych, z którym można się skontaktować:

- drogą elektroniczną: iod@planetarium.olsztyn.pl
- pisemnie na adres siedziby Administratora z dopiskiem „Inspektor Ochrony Danych”.

2. Podstawa prawna przetwarzania danych

Dane osobowe są przetwarzane zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. (RODO) oraz innymi obowiązującymi przepisami prawa.

3. Cele, podstawy prawne i okresy przetwarzania danych

Podanie danych jest dobrowolne, jednak niezbędne do zawarcia umowy lub realizacji usług; brak ich podania uniemożliwi założenie konta lub zakup biletu.

3.1. Konto użytkownika i sprzedaż biletów

Dane osobowe (imię, nazwisko, adres e-mail, numer telefonu – opcjonalnie) przetwarzane są w celu:

- założenia i prowadzenia konta użytkownika,
- realizacji sprzedaży i rezerwacji biletów,
- obsługi zamówień.

Podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. b RODO – wykonanie umowy.

Okres przetwarzania: przez czas trwania umowy (posiadania konta), a po jej zakończeniu przez okres wymagany przepisami prawa lub do czasu przedawnienia roszczeń.

3.2. Faktury i rozliczenia księgowe

Dane osobowe przetwarzane są w celu wystawienia i archiwizacji faktur oraz prowadzenia dokumentacji księgowej.

Podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. c RODO – obowiązek prawny.

Okres przetwarzania: zgodnie z przepisami o rachunkowości i podatkowymi (co do zasady 5 lat).

3.3. Zwroty biletów

Dane osobowe przetwarzane są w celu realizacji procedury zwrotu biletów.

Podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. b RODO – wykonanie umowy oraz art. 6 ust. 1 lit. c RODO – obowiązek prawny.

Okres przetwarzania: przez okres wymagany przepisami prawa oraz do czasu przedawnienia roszczeń.

3.4. Kontakt e-mailowy i telefoniczny

Dane osobowe przekazywane w trakcie kontaktu przetwarzane są w celu udzielenia odpowiedzi na zapytanie.

Podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. f RODO – prawnie uzasadniony interes Administratora (obsługa korespondencji).

Okres przetwarzania: przez czas trwania korespondencji oraz po jej zakończeniu przez okres archiwizacji.

3.5. Newsletter

Dane osobowe (adres e-mail) przetwarzane są w celu przesyłania newslettera.

Podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. a RODO – zgoda.

Okres przetwarzania: do momentu cofnięcia zgody.

Wysyłka newslettera odbywa się zgodnie z przepisami dotyczącymi komunikacji elektronicznej.

4. Odbiorcy danych

Dane osobowe mogą być przekazywane:

- podmiotom świadczącym usługi IT,
- operatorom płatności,
- operatorom pocztowym i kurierskim,
- kancelariom prawnym i firmom audytorskim,
- organom publicznym – na podstawie przepisów prawa.

Podmioty te przetwarzają dane na podstawie umów powierzenia.

5. Przekazywanie danych poza UE/EOG

Dane osobowe mogą być przekazywane poza Europejski Obszar Gospodarczy wyłącznie w związku z obsługą newslettera, na podstawie standardowych klauzul umownych zatwierdzonych przez Komisję Europejską.

6. Prawa osób, których dane dotyczą

Każdej osobie przysługuje prawo do:

- dostępu do danych,
- sprostowania danych,
- usunięcia danych,

- ograniczenia przetwarzania,
- przenoszenia danych,
- wniesienia sprzeciwu,
- cofnięcia zgody w dowolnym momencie,
- wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

7. Pliki cookies

Strona wykorzystuje pliki cookies niezbędne do jej prawidłowego funkcjonowania oraz – za wyraźną zgodą użytkownika – cookies analityczne.

Zgoda na cookies analityczne jest dobrowolna i może być w każdej chwili cofnięta za pomocą ustawień przeglądarki lub panelu cookies.

8. Logi serwera

Korzystanie ze strony wiąże się z zapisywaniem logów serwera (adres IP, data i czas, dane przeglądarki). Dane te przetwarzane są wyłącznie w celach administracyjnych i bezpieczeństwa.

Podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. f RODO.

9. Zautomatyzowane podejmowanie decyzji

Dane osobowe nie są wykorzystywane do zautomatyzowanego podejmowania decyzji ani profilowania.

10. Postanowienia końcowe

Polityka prywatności może być aktualizowana w przypadku zmiany przepisów prawa lub sposobu przetwarzania danych. Aktualna wersja jest zawsze dostępna na stronie internetowej Administratora.

DYREKTOR

Magdalena Piłska-Piotrowska